

Privacy protocol

In dit privacy protocol wordt uiteengezet op welke wijze stichting Confetti Welzijn en Zorg (verder genoemd: Confetti) de privacy van cliënt- en personeelsgegevens waarborgt.

AVG

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (verder genoemd: AVG) van toepassing. Dit is de privacywetgeving voor de hele Europese Unie. Internationaal staat de AVG bekend als General Data Protection Regulation (GDPR). De huidige Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt vanaf 25 mei 2018 niet meer.

De AVG is er voor alle bedrijven en organisaties die persoonsgegevens vastleggen van klanten, personeel of andere personen uit de Europese Unie. Vrijwel alle ondernemers krijgen ermee te maken, zo ook Confetti. Confetti krijgt er al mee te maken door bijvoorbeeld het uitsturen van een factuur of nieuwsbrief, maar ook bij het bijhouden van afspraken met klanten en het vastleggen van klantgegevens (adres, e-mail, telefoonnummers) of personeelsinformatie.

Verantwoordingsplicht

Door de AVG heeft Confetti verantwoordingsplicht; Confetti moet kunnen aantonen dat de juiste organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om aan de AVG te voldoen. Daarnaast moet Confetti kunnen bewijzen dat er geldige toestemming is gegeven voor het verwerken van persoonsgegevens.

Verwerkingsregister

Confetti heeft een verwerkingsregister. In dit verwerkingsregister is voor alle cliënt- en personeelsgegevens opgenomen:

- de verwerkingsactiviteit;
- het doeleinde;
- de wettelijke grondslag;
- de verwerker(s);
- de ontvanger(s);
- de bewaartermijn.

Verwerkersovereenkomsten

Confetti is verplicht om een verwerkersovereenkomst af te sluiten met externe partijen, die ingeschakeld worden om persoonsgegevens te verwerken. Confetti heeft met twee partijen een verwerkersovereenkomst: het administratiebureau voor de afhandeling van de salarisadministratie en het softwarebedrijf voor het elektronisch cliënt dossier.



Beveiliging persoonsgegevens

Confetti gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden bewaard in het elektronisch cliënt dossier in het programma 'Carefriend', van Qurentis Software. Wanneer er informatie met persoonlijke gegevens uitgeprint wordt, bijvoorbeeld een adressenlijst voor het verzorgen van het vervoer van cliënten, wordt deze in een afgesloten kluis bewaard. Op deze manier kunnen alleen de bevoegde personen (begeleiders) bij deze informatie. Indien de informatie niet meer benodigd is, wordt deze versnipperd.

De financiële administratie (declaraties en facturatie) wordt binnen dezelfde software afgehandeld, als het elektronisch cliënt dossier. Daarnaast wordt de salarisadministratie afgehandeld door Duim Financiële administratie. Dit is een gecertificeerd en erkend financieel administratiebureau.

Beveiligd versturen van gegevens

Confetti maakt gebruik van Ziver voor het beveiligd digitaal versturen van gegevens.

Bewaartermijn

Confetti gaat uit van de wettelijke bewaartermijn van gegevens. Dit wil zeggen: niet langer dan nodig. Per type gegevens is in het verwerkingsregister aangegeven hoe lang de betreffende gegevens bewaard worden.

Indien de begeleiding vanuit Confetti voor een cliënt beëindigd wordt, wordt deze cliënt in het elektronisch cliënt dossier op 'inactief' gezet. Dit houdt in dat de begeleiders vanaf dat moment niet meer bij de informatie van deze cliënt kunnen.

Indien de gegevens benodigd zijn voor de belastingdienst, geldt een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze 7 jaar worden de gegevens sowieso verwijderd.

Toestemmingsformulieren

Confetti maakt gebruik van toestemmingsformulieren voor onder andere het gebruik van foto's en/of (voor)naam van cliënten op social media, de website en/of nieuwsberichten. Deze toestemmingsformulieren worden ieder jaar vernieuwd. Bij het invullen van de toestemmingsformulieren dient de cliënt en/of zijn verantwoordelijke(n)/vertegenwoordiger(s) actief toestemming te geven. Er vindt dus een bewuste handeling plaats voor het geven van toestemming, of juist het níét geven van toestemming. Daarnaast is in dit toestemmingsformulier opgenomen dat de cliënt en/of zijn verantwoordelijke(n)/vertegenwoordiger(s) op ieder moment de gegeven toestemming kan intrekken of wijzigen en op welke manier dit kan.

Beroepsgeheim

Binnen Confetti is er sprake van beroepsgeheim. Dit houdt in dat persoonlijke informatie van cliënten niet gedeeld wordt met derden buiten de organisatie, mits daar specifiek toestemming voor is gegeven door de cliënt en/of zijn verantwoordelijke(n)/vertegenwoordiger(s). Daarnaast wordt er een

uitzondering gemaakt indien er sprake is van een conflict van plichten, bijvoorbeeld bij sterke vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld. Indien hier sprake van is, wordt het 'protocol – meldcode en risico taxatie' gevolgd. Andere uitzonderingen zijn als er sterke aanwijzingen zijn dat de cliënt is een gevaar is voor zichzelf of zijn omgeving of fraudeert. Om te beoordelen of het beroepsgeheim daadwerkelijk wordt doorbroken, wordt allereerst antwoord gegeven op de volgende vragen:

- Heb ik alles geprobeerd om toestemming van de cliënt te krijgen?
- Welke ernstige schade kan er voor de cliënt of een ander ontstaan als ik besluit geen informatie te verstrekken?
- Brengt mijn zwijgplicht mij in deze situatie in gewetensnood?
- Is er een andere manier dan het doorbreken van het beroepsgeheim om de ernstige schade te voorkomen?
- Kan de ernstige schade redelijkerwijs worden voorkomen als ik mijn beroepsgeheim doorbreek?
- Welke informatie moet ik verstrekken om de ernstige schade redelijkerwijs te voorkomen, terwijl ik daarbij mijn beroepsgeheim niet verder dan noodzakelijk verbreek?

Het besluit of het beroepsgeheim wel of niet wordt doorbroken, gaat ten alle tijden in overleg met de directie van Confetti.

Datalek

Er is sprake van een datalek indien bestanden gehackt worden, of als er onbedoeld toegang is gegeven tot bestanden. Ook het kwijtraken van een USB-stick of gestolen laptop wordt gezien als een datalek. Indien er sprake is van een datalek legt Confetti een beschrijving van het datalek, de gevolgen van het datalek en de genomen maatregelen vast. Hoe dit precies in zijn werk gaat is te lezen in het 'protocol melding datalekken'.

Privacy expert

Confetti is niet verplicht om een functionaris voor gegevensbescherming (verder genoemd: FG) aan te wijzen. Een FG is enkel verplicht als er op grote schaal bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden. De Autoriteit Persoonsgegevens geeft voorbeelden van 'op grote schaal' door het noemen van een ziekenhuis, of huisarts. Confetti is een kleinschalige stichting en dus is hier geen sprake van. Wel heeft Confetti een privacy-expert aangewezen. Deze persoon is op de hoogte van het privacy beleid en kan eventueel adviseren en informeren. De privacy-expert is geen officiële FG, dus de organisatie blijft aansprakelijk voor een eventueel datalek.

Privacy controle

De privacy expert binnen Confetti voert iedere zes maanden een privacy controle uit. Tijdens deze privacy controle wordt gecontroleerd of alle documenten (o.a. privacyverklaring, verwerkingsregister, verwerkersovereenkomsten, vastleggen datalekken) up to date zijn. Daarnaast wordt steekproefgewijs gecontroleerd of de toestemmingsformulieren en begeleidingsplannen up to date zijn, de fysieke en digitale informatie (waaronder personeelsgegevens) correct bewaard wordt, de begeleiders op de



hoogte zijn van de AVG en het privacy protocol, digitaal versturen van persoonlijke informatie juist gebeurd en of de bewaartermijn van de gegevens gehanteerd wordt. Deze controles worden vastgelegd in het 'format privacy controle' en ga na afronding naar de directie.

Risico's

De risico's met betrekking tot privacy worden allereerst in de halfjaarlijkse privacy controle nagelopen. Eventuele acties worden hierop uitgezet. Daarnaast is Confetti verplicht om de privacy risico's in kaart te brengen. Deze risico's worden jaarlijks in de risicoanalyse geanalyseerd, waarna er maatregelen volgen om de risico's af te dekken. Het in kaart brengen, analyseren en het treffen van maatregelen met betrekking tot privacy risico's is een continu proces.

Privacy verklaring

De privacy verklaring van Confetti is te vinden op de website (www.confettiwelzijnzorg.nl).